

ALGEMENE VOORWAARDEN

BEKKING CONSULTING

1 Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Clïënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die Bekking Consulting opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten;

Deelnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich inschrijft op een activiteit als een (open) training, of workshop van Bekking Consulting;

Bekking Consulting: het bureau Bekking Consulting, KvK Utrecht 302.657.45

De opdracht: iedere overeenkomst van Bekking Consulting tot het leveren van producten en/of diensten aan de cliënt of deelnemer;

Consultant: de persoon die namens Bekking Consulting de opdracht uitvoert.

Schriftelijk: onder schriftelijk dient te worden begrepen per brief en/of per e-mail.

2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing op alle aanbiedingen c.q. offertes, werkzaamheden, overeenkomsten, producten en/of diensten van Bekking Consulting, tenzij (op onderdelen) schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

Voor zover voor de betreffende consultant gedrags- of beroepscode gelden, maken deze deel uit van de overeenkomst. De cliënt verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen volledig te zullen respecteren. Standaardvoorwaarden gehanteerd door de cliënt worden nadrukkelijk niet van toepassing verklaard, tenzij deze voorwaarden van de cliënt schriftelijk door Bekking Consulting zijn aanvaard.

3 Grondslag offertes

Offertes van Bekking Consulting zijn gebaseerd op de informatie die door de cliënt is verstrekt. De cliënt staat ervoor in dat hij daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Als binnen de termijn van een maand de offerte niet is geaccepteerd, vervalt deze.

4 Opdrachtbevestiging

Bekking Consulting is in alle gevallen pas gebonden nadat zij een opdracht of afspraak schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. Mondelinge toezeggingen verbinden Bekking Consulting slechts nadat ze schriftelijk door Bekking Consulting zijn bevestigd. De opdrachtbevestiging van Bekking Consulting wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de cliënt daartegen binnen 3 werkdagen (de datum van de overeenkomst daarbij inbegrepen) na verzending schriftelijk en gemotiveerd bezwaar heeft gemaakt. Voor spoedeisende opdrachten geldt een in de opdrachtbevestiging vastgestelde termijn waarbinnen de opdrachtbevestiging door de cliënt schriftelijk dient te worden bevestigd. De – door de cliënt ondertekende – opdrachtbevestiging dient uiterlijk 10 werkdagen, tenzij schriftelijk anders vermeld in de offerte, voor aanvang van de uitvoering van de opdracht, in het bezit te zijn van Bekking Consulting.

5 Uitvoering van de opdracht

Bekking Consulting zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting. Bekking Consulting kan evenwel niet instaan voor het bereiken van het beoogde resultaat.

6 Ter beschikking stellen van informatie, medewerkers en werkruimte

Om de uitvoering van de opdracht zo goed en zo veel mogelijk volgens tijdschema –zoals vermeld in de offerte- te laten verlopen, verstrekt de cliënt alle documenten, informatie en gegevens die Bekking Consulting nodig heeft op de daartoe door haar aangegeven tijdstippen. Bekking Consulting zal uiteindelijk bepalen of zij over alle benodigde informatie beschikt voor de uitvoering van de opdracht. Verder moet Bekking Consulting kunnen rekenen op tijdige beschikbaarheid van de bij haar werkzaamheden betrokken medewerkers van cliënt. Het is cliënt niet toegestaan derden bij de uitvoering van de opdracht te betrekken, anders dan met schriftelijke instemming van Bekking Consulting. Als Bekking Consulting daarom verzoekt, verschaft cliënt op zijn/haar locatie de consultant kosteloos eigen werkruimte met communicatie- en datafaciliteiten.

7 Inschakeling van derden

Het staat Bekking Consulting steeds vrij derden in te schakelen voor het verrichten van (een gedeelte van) de overeengekomen werkzaamheden.

8 Prijzen en prijswijziging

Tenzij schriftelijk anders vermeld, zijn de door Bekking Consulting opgegeven prijzen en tarieven exclusief BTW, alsmede exclusief reizen verblijfkosten, parkeerkosten, drukwerkkosten, kosten voor noodzakelijk ondersteuningsmateriaal en andere opdrachtgebonden kosten. Voor de verrekening van het aantal kilometers tussen de locatie van Bekking Consulting en de locatie waarop de dienstverlening plaatsvindt wordt uitgegaan van informatie verkregen via de routeplanner op <http://www.anwb.nl>. De benodigde reistijd wordt tegen de helft van het uurtarief doorberekend op basis van een gemiddelde snelheid van 60 km per uur. Alle genoemde kosten worden gespecificeerd door Bekking Consulting in rekening gebracht.

In de offerte wordt, afhankelijk van het project, door Bekking Consulting ofwel een vaste prijs opgegeven, ofwel een opgave gedaan het geschatte aantal uren en het minuut-, uur- en/of dagtarief, alsmede de te maken kosten. Een aldus geschat aantal uren is gebaseerd op een globale verwachting ten aanzien van de aan het project te besteden tijd. Indien er geen sprake is van een van te voren overeengekomen vaste prijs dan zal - na verrekening van de voorschotfacturen - de eindfacturering geschieden op basis van daadwerkelijk bestede uren per consult in tijdseenheden van tien minuten afgerond naar boven. Bekking Consulting behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijs te verhogen, tot aan de dag waarop de levering van producten en/of diensten moet plaatsvinden, in geval van stijging van de kosten van door haar ingeschakelde derden en/of indien de kosten van eventueel ingehuurde producten of locaties stijgen. Indien de prijsstijging, zoals bedoeld in de vorige zin, plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst en de prijsverhoging meer dan vijf procent bedraagt, is cliënt gerechtigd binnen zeven dagen na kennisgeving van de prijsverhoging de overeenkomst per

aangetekende brief te ontbinden.

9 Betalingsvoorwaarden

Bekking Consulting verleent uitsluitend diensten op basis van voorschot – termijn – facturen en voorschotbetaling tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bijkomende reis- en verblijfkosten, parkeerkosten, drukwerkkosten, kosten voor noodzakelijk ondersteuningsmateriaal en andere opdrachtgebonden kosten worden op basis van nacalculatie gefactureerd. Betalingen dienen steeds plaats te vinden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, of indien daarvoor een ander tijdstip is aangegeven: voor dat tijdstip. Een voorschotnota dient in elk geval vóór aanvang van dienstverlening door Bekking Consulting door cliënt te zijn betaald. De betaling dient plaats te vinden zonder aftrek of verrekening en zonder opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van Bekking Consulting, onverminderd het eventuele recht van cliënt op schadevergoeding ter zake. Indien cliënt niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldatum is Bekking Consulting steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is Bekking Consulting gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten, ofwel met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen. Bekking Consulting behoudt in dit geval haar recht op volledige betaling van het geoffreerde bedrag.

De cliënt en/of deelnemer is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Bekking Consulting alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe gewezen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste vijftien procent van het door cliënt verschuldigde bedrag.

10 Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De cliënt aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht alsmede de tarieven en andere kostenvergoedingen kunnen worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze en/of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de cliënt worden bevestigd. Indien de tijdsplanning van de opdracht alsmede de tarieven en andere kostenvergoedingen worden beïnvloed door enkel toedoen van cliënt ofwel de beïnvloeding daarvan is gelegen in omstandigheden die voor risico van cliënt komen, aanvaardt cliënt dat daarmee eventueel gepaard gaande (extra) kosten voor zijn of haar rekening komen.

11 Termijnen

Opgave van de leveringstermijn wordt naar beste weten gedaan, maar deze opgave zal nimmer een fatale datum zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bedongen. Een leveringstermijn gaat, onverminderd het bepaalde in de vorige zin, pas in nadat voor de uitvoering noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Bekking Consulting, alsmede indien (gedeeltelijke) vooruitbetaling is bedongen nadat deze betaling door Bekking Consulting is ontvangen. In geval van niet tijdige levering of nakoming dient cliënt Bekking Consulting schriftelijk aan te manen, waarbij aan Bekking Consulting alsnog een redelijke verlenging van de leveringstermijn wordt toegestaan. Indien deze termijn wordt overschreden, is cliënt

gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, voor zover nog geen levering heeft plaatsgevonden, zonder dat Bekking Consulting in dat geval tot schadevergoeding gehouden is.

12 Auteursrecht en intellectuele eigendommen

Het auteursrecht op rapporten, voorstellen/offertes, brochures en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van Bekking Consulting berust uitsluitend bij Bekking Consulting. De cliënt heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor eigen gebruik in zijn of haar organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Modellen, technieken, programma's, cursusmaterialen en overige hulpmiddelen die zijn ontwikkeld en gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Bekking Consulting. Openbaarmaking hiervan kan derhalve alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van Bekking Consulting. In geval van (tussentijdse) beëindiging van de opdracht, blijft het voorgaande van kracht. Het is aan cliënt en/of derden niet toegestaan om een wijziging aan te brengen aan een door cliënt reeds goedgekeurde of reeds in gebruik genomen zijnde model, techniek, programma, ontwerp, enzovoort, zonder voorafgaande toestemming van Bekking Consulting.

13 Overmacht

Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van haar psycholo(o)g(en), consultant(s), coach(es), trainer(s) en/of overige derden ontslaat Bekking Consulting van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leveringsplicht, zonder dat cliënt uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten kan doen gelden.

In geval van overmacht zal Bekking Consulting daarvan zo spoedig mogelijk mededeling doen aan cliënt. Cliënt heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende 5 werkdagen de gelegenheid om de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van Bekking Consulting af te nemen en haar te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht en de door Bekking Consulting gemaakte (on)kosten.

14 Opschorting en ontbinding

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien één van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatsvinden conform de bevestigde offerte en eventueel latere additionele opdrachtverplichtingen. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt. Bekking Consulting mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Bekking Consulting behoudt daarbij aanspraak op betaling van facturen voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan cliënt onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten voor Bekking Consulting met zich meebrengt, mogen deze kosten in rekening worden gebracht bij cliënt. Indien voortijdige beëindiging is overgegaan door cliënt, is cliënt verplicht aan Bekking Consulting het volledig geoffreerde bedrag te betalen vanwege het ontstane bezettingsverlies.

15 Vertrouwelijkheid

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot alle informatie en gegevens van elkaar jegens derden, tenzij Bekking Consulting op grond van de gedrags- of beroepscode verplicht is informatie aan derden te verschaffen. Bekking Consulting zal in het kader van een opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen in het belang van cliënt.

Bekking Consulting wijst er nadrukkelijk op dat de absolute vertrouwelijkheid van e-mail verkeer niet door haar kan worden gewaarborgd aangezien internetproviders i.v.m. criminaliteitsbestrijding wettelijk verplicht zijn e-mail berichten een wettelijke termijn op hun servers te bewaren.

Cliënt zal zonder toestemming van Bekking Consulting aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Bekking Consulting, haar werkwijze, ofwel haar rapportages(s) ter beschikking stellen.

16 Aansprakelijkheid

Bekking Consulting is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van cliënt en/of een deelnemer voor of namens cliënt die voortvloeit uit een reeds voor de aanvang van de opdracht bij cliënt aanwezige fysieke klachten, geestelijke gesteldheid of gemoedstoestand. Bekking Consulting aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens cliënt voor enige schade anders dan die voortkomend uit ernstige nalatigheid in de uitvoering van de opdracht, en dan uitsluitend voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Bekking Consulting van zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap waarop het uitbrengen van adviezen c.q. het uitvoeren van onderzoek in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. Eventuele aanspraken van cliënt in de hier bedoelde zin dienen binnen een maand na beëindiging van de opdracht bij Bekking Consulting te zijn ingediend, bij gebreke waarvan cliënt zijn rechten heeft verloren. Bekking Consulting zal niet aansprakelijk worden gesteld indien cliënt de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks op een derde ofwel op zijn verzekeringsmaatschappij te verhalen. De aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het bedrag dat vóór de schade veroorzakende prestatie in rekening is gebracht. In geval van doorlopende overeenkomsten van minimaal zes maanden, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag over een periode van zes maanden.

Bekking Consulting zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade die het gevolg is van onjuiste en/of niet tijdig verstrekte gegevens van cliënt, iedere tekortkoming van cliënt bij de naleving van zijn verplichtingen waaronder begrepen het verlenen van onvoldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst. Indien de hier bedoelde omstandigheden leiden tot aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van de cliënt – jegens Bekking Consulting zal cliënt Bekking Consulting vrijwaren van deze aanspraken. Bekking Consulting zal nimmer aansprakelijk zijn voor en sluit aansprakelijkheid voor directe en indirecte schade of gevolgschade onder alle omstandigheden uit. De in dit artikel bedongen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor zover schade het gevolg is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van Bekking Consulting en/of haar – al dan niet ondergeschikte – leidinggevenden.

Bekking Consulting verplicht zich alle door cliënt ter beschikking gestelde bedrijfs- of persoonsgegevens zorgvuldig te bewaren. Bekking Consulting is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden, bijvoorbeeld tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of de verzending geschiedt door of namens cliënt, Bekking Consulting of derden.

17 Reclames

Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden, geleverde producten en/of het factuur bedrag dienen op straffe van verval van alle aanspraken schriftelijk binnen veertien dagen nadat cliënt het gebrek heeft geconstateerd of redelijkerwijze had moeten ontdekken, aan Bekking Consulting kenbaar worden gemaakt. Reclames schorten de betalingsverplichting van cliënt niet op.

In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Bekking Consulting de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van de door cliënt reeds verrichte betaling.

18 Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst tussen Bekking Consulting en cliënt is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Indien door of naar aanleiding van de opdracht een geschil rijst tussen cliënt en Bekking Consulting, dan zullen partijen trachten dit geschil in der minne te schikken. Hiertoe wordt ook de mogelijkheid gerekend het geschil gezamenlijk voor te leggen aan een onafhankelijke deskundige voor advies en bemiddeling. Een geschil is aanwezig indien één der partijen zulks aan de wederpartij kenbaar maakt onder opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van geschil is. Indien het geschil niet wordt opgelost, dan zal het worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijk rechter.

Indien één of meer bepalingen uit de overeenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden geacht, zullen overige bepalingen van deze overeenkomst van kracht blijven.